

Onnittelut ostoksestanne

Olette valinneet kolmikerroksisen liimapuulattian. Tässä tiedotteessa kerrotaan lattialautojen takuuehdoista. Yksityiskohtaiset tiedot ja ohjeet asennuksesta ja hoidosta löytyvät jokaisen tuotepakkauksen (lattialankkupaketin) mukana toimitetusta asennusohjeesta sekä **barlinek.com**-sivustolla olevista opetusvideoista.

Takuuehdot ovat saatavilla myyntipisteissä sekä verkkosivustolla **barlinek.com**.

Takuukortti

Asuintiloissa ja julkisissa rakennuksissa käytettävälle lattialle.

BARLINECKIE-LAUTAN TAKUUTODISTUS

ostotodistuksen numero.....

ostopäivä

tuotteen nimi /lattialankku/

(tuotenimi tai valmistajan koodi, puulaji – pintakäsittely – puuluokka)

asennuspaikka /osoite/

takuaika: **30 vuotta** asuintiloihin asennetuille tuotteille

5 vuotta tuotteille, jotka on asennettu julkisiin tiloihin



Myyjän leima ja allekirjoitus

Reklamaation yhteydessä ilmoitukseen on liitettävä ostotodistus ja se on esitettävä myyjälle tai suoraan Barlinek S.A. -yhtiölle.



Kielcissä sijaitseva Barlinek S.A., puolalainen luonnollisten kolmikerroksisten puulattioiden valmistaja, myöntää laadun takuun ostetulle Barlinek-lattialaudalle.

1. Takuun yleiset ehdot

- 1.1. Barlinek S.A. (takuunantaja), jonka kotipaikka on Puolassa, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, myöntää lattialaudan laatutakuun tässä takuukortissa kuvattujen ehtojen mukaisesti. Takuukortti on täytettävä ja leimattava myyjän toimesta sekä luovutettava ostajalle tuotteen mukana. Takuukortin malli on saatavilla myös osoitteessa barlinek.com.
- 1.2. Takaajan vastuu myönnetyn takuun nojalla kattaa fyysiset viat, jotka johtuvat myyntikohteessa olevista syistä.
- 1.3. Takuun edunsaajana on ostaja, joka täyttää tässä takuussa määritellyt ehdot.
- 1.4. Tämän takuun oikeutettu ja siitä hyötyvä vakuuttaa, että hän on tutustunut sen ehtoihin ja hyväksyy sen sisällön.
- 1.5. Takuunantaja takaa alkuperäiselle ostajalle (jäljempänä ”ostaja”), että lattialauta on vapaa valmistusvirheistä takuuaikana.
- 1.6. Takuunantaja kiinnittää ostajan huomion siihen, että Barlinecki-lattian pintakerroksessa käytetty lehtipuu on luonnontuote, jossa voi esiintyä luonnollisia eroja syykuviossa, värissä, oksankokossa sekä muissa puun luonnollisissa ominaisuuksissa. Lattian omistajan/asentajan tulee suorittaa lattialankkujen asianmukainen lajittelu ja hylätä tai leikata pois ei-toivotut osat ennen asennusta.
- 1.7. Tämä kaupallinen takuu myönnetään maksutta, eikä se millään tavalla poista, rajoita tai keskeytä ostajan (kuluttajan) oikeuksia, jotka perustuvat voimassa oleviin lakeihin myyjän vastuusta tavarän sopimuksenvastaisuudesta.

2. Takuun kohde

- 2.1. Takuu koskee kolmikerroksisia liimattuja puulattialautoja (Tuote). Takuuaika lasketaan ostopäivästä alkaen ja on:
 - 30 vuotta asuintiloihin asennetuille tuotteille
 - 5 vuotta tuotteille, jotka asennetaan julkisiin tiloihin, lukuun ottamatta takuukortin kohdassa 4.2 määriteltyjä kohteita.
- 2.2. Takuunantaja vakuuttaa, että sen Tuotteet täyttävät kolmikerroksisille puulattioille asetetut tekniset vaatimukset ja soveltuvat käyttötarkoitukseensa.
- 2.3. Takuu kattaa:
 - tuotteen kulutuskerroksen kestävyyyden, kun sitä käytetään käyttötarkoituksen mukaisesti,
 - tuotteen yksittäisten osien rakenteen kestävyyyden,
 - osien viimeistelyn laadun (mitat, osien keskinäinen sovitus) standardin EN 13489 ”Puulattiat – Monikerroksiset lattiaelementit” mukaisesti.

3. Takuuehdot

- 3.1. Tämä takuu on voimassa edellyttäen, että ostaja ilmoittaa takuunantajalle oletetusta viasta ennen takuuaian päättymistä.
- 3.2. Tuotteen takuun voimassaolon edellytyksenä on, että noudatetaan tuotteen varastointia, asennusta, hoitoa ja käyttöä koskevia sääntöjä ja ohjeita, jotka sisältyvät jokaiseen pakkaukseen liitettyyn asennusohjeeseen ja jotka ovat saatavilla opetusvideona sivustolla barlinek.com tai tekstimuodossa sivustolla hardwood-installation. eu-sivustolla sekä asiakirjassa ”Lakattujen lattioiden käyttöehdot” tai ”Öljytyjen lattioiden käyttöehdot” – riippuen lattian pintakerroksen viimeistelytyypistä – saatavilla osoitteessa barlinek.com tai tuotteen jälleenmyyjältä.
- 3.3. Tämän takuun oikeuksien käyttämisen edellytyksenä on tuotteen ostotodistus.
- 3.4. Tuotteen asennus on suositeltavaa teettää alalla pätevillä ammattilaisilla, joilla on käytössään asianmukaiset laitteet ja parkettiasennuksen osaaminen.
- 3.5. Nämä takuuehdot koskevat yksinomaan ostajaa.
- 3.6. Ostaja sitoutuu noudattamaan Barlinek-puulattioiden asennus-, hoito- ja kunnossapito-ohjeita.
- 3.7. Ostaja ja asentaja ovat vastuussa tuotteen tarkastamisesta ennen sen asentamista alan ohjeiden mukaisesti, erityisesti seuraavien seikkojen osalta: pintakäsittelyn tyyppi, puulaji ja mitat suhteessa tilaukseen sekä mahdollisten näkyvien vikojen tarkastaminen. Takuunantaja ei ole vastuussa, jos tuote asennetaan sellaisenaan, kun siinä on näkyviä vikoja, tai jos tuote ei vastaa ostajan tilausta.

4. Takuun ulkopuolelle jäävät tapaukset

- 4.1. Ostessaan tuotetta, joka on valmistettu luonnonmateriaalista, kuten puusta, ostajan tulee olla tietoinen mahdollisista visuaalisista eroista puun luonnollisen värin, syykuvion sekä puun luonnollisten ominaisuuksien (esim. oksankohdat) määrän tai koon välillä, jotka on esitetty takuunantajan markkinointimateriaaleissa olevissa näytekuviissa tai valokuviissa, ja takuunantajan myynnissä olevien tuotteiden välillä. Puun luonnollisesta rakenteesta johtuvat värierot ja sekä puun luonnollisten ominaisuuksien sijoittelussa tai voimakkuudessa esiintyvät erot takuunantajan näytekirjan tai kuvakatalogin ja ostajan ostaman tuotteen välillä eivät ole tuotteen vikoja.
- 4.2. Takuu ei kata tuotteita, jotka on asennettu erittäin vilkkaasti liikennöityihin julkisiin tiloihin, mukaan lukien teollisuuskäyttöön tarkoitettut tilat, erityisesti tuotantohallit, lentokentät, koulujen kulkureitit ja ostoskeskukset.
- 4.3. Myönnetty takuu ei myöskään kata:
 - a. tuotteen pintakerroksen muutoksia, jotka johtuvat normaalista käytöstä sekä luonnollisesta kulumisesta ja hankaantumisesta,
 - b. mekaanisia vaurioita tai naarmuja, jotka johtuvat puhdistuksesta, huollosta tai käytöstä, joka ei ole asennusohjeiden ja lakattujen tai öljytyjen lattioiden käyttöehtojen mukaista,
 - c. puun värinmuutoksia, jotka johtuvat auringonvalosta, voimakkaasta valaistuksesta tai puun ja/tai pintakäsittelykerroksen ikääntymisprosesseista,
 - d. vikoja, jotka johtuvat lattian virheellisestä asennuksesta tai käytöstä olosuhteissa, jotka eivät ole asennusohjeiden tai asiakirjan ”Lakattujen tai öljytyjen lattioiden käyttöehdot” mukaisia. (Asennusohjeet toimitetaan jokaisen tuotepakkauksen mukana, ja ne ovat saatavilla myös osoitteessa barlinek.com; lakattujen tai öljytyjen lattioiden käyttöehdot

- lakoitettujen tai öljytyjen lattioiden käyttöehdot ovat saatavilla osoitteessa barlinek.com sekä osoitteessa hardwood-installation.eu),
- e. tuotteen vaurioituminen, kun se on asennettu lattialämmityksen päälle, jonka parametrit eivät vastaa asennusohjeessa mainittuja, sikäli kuin tämä on vaikuttanut syntyneisiin vaurioihin,
- f. pienet täyttöpöydyt harjattujen lattialankkujen oksankohdissa, jotka ovat tyyppisiä tämän tyyppiselle tuotteen kulutuspinnan viimeistelylle,
- g. tuotetta, joka on asennettu näkyvistä virheistä huolimatta. (Lankkuja, joissa on näkyviä virheitä, ei saa asentaa. Näkyviä virheitä ovat virheet, jotka näkyvät lattialankkun pintakerroksessa tai jotka estävät asennuksen alan standardien mukaisesti. Asentajan on ennen asennusta tai sen aikana erotettava laudat, joissa on näkyviä vikoja, ja ilmoitettava niistä myyntipisteeseen, jotta korvaavat lattialaudat voidaan toimittaa),
- h. puulattioiden natinää, joka johtuu puun luonnollisista ominaisuuksista,
- i. tuotteen omatoimiset muutokset tai korjaukset, ellei näistä töistä ole sovittu kirjallisesti takuunantajan kanssa,
- j. kuljetuksen aikana syntyneitä mekaanisia vaurioita, lukuun ottamatta kuljetuksia, jotka takuunantaja on suorittanut tai teettänyt,
- k. rakennuksen vajoamisesta tai epätasaisesta alustasta johtuvia lattian vaurioita,
- l. lautojen väliin syntyviä rakoja ja aukkoja, jotka johtuvat puun luonnollisesta turpoamisesta ja kutistumisesta kosteusvaihteluiden seurauksena.

5. Asennuspaikan olosuhteet

- 5.1. Asennuspaikan olosuhteet, jotka koskevat lämpötilaa sekä alustan ja ilman kosteutta, on määriteltävä asennusohjeissa, jotka toimitetaan jokaisen tuotepakkauksen mukana ja jotka ovat saatavilla verkkosivuilla barlinek.com ja hardwood-installation.eu.
- 5.2. Asentajan on noudatettava asennussääntöjä, jotka on määriteltävä alan standardeissa ja eritelmissä, joissa kuvataan parkettityön aloittamisen ja suorittamisen edellytykset.

6. Reklamaatioiden ilmoittaminen

- 6.1. Reklamaatio on tehtävä kirjallisesti tai sähköpostitse yhden kuukauden kuluessa oletetun vian havaitsemisesta, ja siinä on kuvattava reklamaation perusteet mahdollisimman yksityiskohtaisesti.
- 6.2. Reklamaatio voidaan tehdä joko myyjälle, jolta tuote on ostettu, tai suoraan takuunantajalle. Reklamaatioon on liitettävä tuotteen ostotodistus sekä, mikäli mahdollista, myyjän täyttämä ja leimaama takuukortti sekä valokuvadokumentaatio reklamoitavasta tuotteesta.
- 6.3. Jos reklamaatio tehdään suoraan takuunantajalle, se on osoitettava osoitteeseen: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 tai sähköpostiosoitteeseen reklamacje.kielce@barlinek.com ,biuro@barlinek.com.pl tai claims.kielce@barlinek.com

7. Valitusten käsittelytavat

- 7.1. Varmistaakseen reklamaation perusteltavuuden Gwarant pitääkö itsellään oikeuden tarkastaa reklamoitu lattia sen asennus- tai varastointipaikalla etukäteen sovittuna ajankohdانا.
- 7.2. Valitus käsitellään kahden viikon kuluessa siitä, kun valitus on toimitettu Gwarantille. Jos tarkastus on tarpeen suorittaa ostajan luona, valitus käsitellään välittömästi tarkastuksen jälkeen, kuitenkin viimeistään kahden viikon kuluessa tarkastuksen päättymisestä.
- 7.3. Gwarant ilmoittaa reklamaation käsittelytavasta kirjallisesti tai sähköpostitse.
- 7.4. Jos reklamaatio todetaan perustelluksi, Gwarant voi oman valintansa mukaan:
 - vaihtaa viallisen tuotteen virheettömään,
 - korjata todetut viat maksutta tai korvata viat korjaamisesta aiheutuneet dokumentoidut kustannukset,
 - maksaa taloudellisen korvauksen, jos vian korjaaminen olisi mahdotonta tai aiheuttaisi kohtuuttomia kustannuksia, kun otetaan huomioon puulattian arvo, todetun vian luonne sekä lattian kuluminen ja arvón aleneminen, eli enintään korvaussumma, joka määräytyy käyttöajan perusteella ostopäivästä lukien:
 - 1–6 vuotta: enintään 100 % ostohinnasta
 - 7–11 vuotta: enintään 80 % ostohinnasta
 - 12–17 vuotta: enintään 50 % ostohinnasta
 - 18–24 vuotta: enintään 30 % ostohinnasta
 - 25–30 vuotta: enintään 10 % ostohinnasta

8. Monikerroksisten puulattioiden käyttöehdot.

- 8.1. Monikerroksisten puulattioiden käyttöohjeet löytyvät jokaisen laattapaketin mukana toimitettavasta asennusohjeesta sekä verkkosivuilta barlinek.com ja hardwood-installation.eu.